



QUALITY BIKES • FALSTERBO SWEDEN

GPS Manual

För Seaside Cyklar från 2025-

1. INLEDNING	3
2. KOM IGÅNG	4
2.1. LADDA NER APPLIKATIONEN OCH SKAPA ETT KONTO	4
2.2 STARTA DIN DATAPLAN	4
2.3. CYKLA EN RUNDA RUNT KVARTERET	5
3. GENOMGÅNG AV APPEN	6
3.1 SAMMANFATTNING AV HUVUDFUNKTIONERNA	6
3.1.1 <i>Hamburgermeny/sidomeny</i>	6
3.1.2 <i>Start/Översikt</i>	6
3.1.3 <i>Karta</i>	7
3.1.4 <i>Alarm</i>	7
3.1.5 <i>Inställningar</i>	7
3.1.6 <i>Platshistorik</i>	7
3.2 GENOMGÅNG AV FUNKTIONER	8
3.2.1 <i>Alarm</i>	8
Få en översikt över dina larm:	8
Filtera alarm:	9
Dela larm:	9
3.2.2 <i>Start/Översikt</i>	10
3.2.3 <i>Karta</i>	10
Se din cykel på kartan och dela dess position	10
Ändra kartinställningar/Filtera kartan:	10
Skapa ett geofence:	11
Redigera ett geofence	11
Ta bort/radera en geofence	12
3.2.4 <i>Inställningar</i>	13
Redigera kontoinställningar	13
Ta bort ditt konto	13
Visa inloggningshistorik	13
Logga ut från ditt konto	13
Redigera namnet på din cykel och ändra hastighetsgräns	13
Dela en cykel med andra konton	14
Lägg till en cykel på ditt konto	14
Ta bort en cykel från ditt konto	15
Avsluta/inaktivera/pausa en dataplan (abonnemang)	15
Aktivera en dataplan (abonnemang)	15
Läs svar på vanliga frågor	16
Du kan läsa och få svar på vanliga frågor direkt i appen.	17
Hitta närmaste serviceplats	17
Läs användarmanual för din cykel	17
Se våra garantivillkor	17
3.2.5 <i>Platshistorik</i>	19
4. INFORMATION OM GPS-/IOT-ENHETEN	20
4.1 SYFTET MED GPS-/IOT-ENHETEN	20
4.2 ENERGISPÄRLÄGE OCH STRÖMKÄLLA	20
4.3 LADDA GPS- OCH CYKELBATTERI	20
5. VANLIGA FRÅGOR	21
5.1 DÅLIG NOGGRANNHET ELLER FELAKTIG POSITION VISAS PÅ KARTAN	21
5.2 MIN CYKEL SYNS SOM OFFLINE/INAKTIV I APPEN	21
5.3 JAG FÅR INGA LARMNOTISER	22
5.4 ÄGARBYTE	23

1. Inledning

Gör din cykelupplevelse personligare med den officiella cykel-appen! Bli ett med din cykel med hjälp av en rad smarta funktioner såsom realtidspositionering, platshistorik, larm och mycket mer. I detta dokument beskriver vi allt du behöver veta för att komma igång med GPS:en i din cykel, hur du använder appen och dess funktioner samt vanliga frågor och svar.

2. Kom igång

Att komma igång med din GPS är enkelt. Allt du behöver göra är att ladda ner applikationen via App Store eller Google Play, registrera dig med cykelns RAM-nummer och starta en dataplan.

2.1. Ladda ner applikationen och skapa ett konto

1. Ladda ner [Seaside Bike] via App Store eller Google Play.
2. Tryck på **Skapa Konto**
3. Ange e-postadress och godkänn användarvillkoren.
4. Ange ett lösenord.
5. Välj ett användarnamn.
6. Ange cykelns RAM-nummer. Du hittar numret på bakramen som går under lådan.
7. Efter att registreringen är klar kommer du att få ett välkomstmail och kan nu logga in med dina valda uppgifter.

2.2 Starta din dataplan

Nästan klart! För att din cykel ska börja synas i appen måste du först aktivera en dataplan (abonnemang) så att GPS-enheten kan skicka data till applikationen. Utan ett aktivt abonnemang fungerar varken stöldskydd eller andra funktioner. Så här gör du för att aktivera en dataplan:

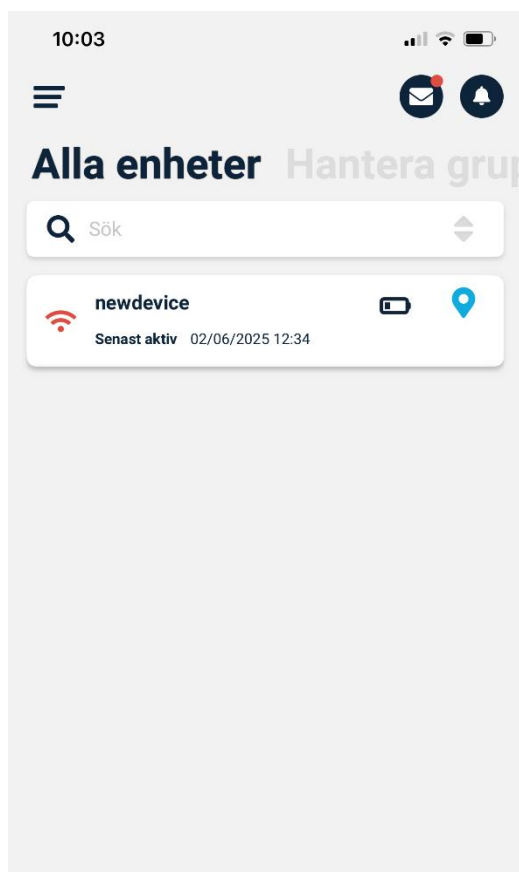
1. Logga in på ditt konto på www.seasidebike.io
2. Klicka på **Dataplan** i menyn till vänster 
3. Klicka på **Lägg till kort** och fyll i dina kortuppgifter (om du redan har gjort detta kan du hoppa över det här steget).
4. Tryck på **Aktivera** och följ instruktionerna.

2.3. Cykla en runda runt kvarteret

När du har en aktiv dataplan behöver GPS:en i cykeln hitta sin första position för att börja synas i appen. Det enklaste sättet att göra detta är att ta en cykeltur runt kvarteret. Om cykeln inte visas direkt i appen kan det bero på att du befinner dig inomhus och att GPS:en behöver lite tid för att justera sig. I så fall kan du prova att cykla en något längre tur utomhus.

Det är viktigt att veta att GPS:en på cykeln är designad för att fungera med extern strömförsörjning. Det innebär att för att enheten ska synas första gången skall cykelns batteri vara monterat och påslaget. För att säkerställa att GPS:ens interna batteri är fulladdat rekommenderas det att ta ut cykeln på en tur första gången spårningen aktiveras.

När enheten är synlig och ansluten visas den i färg på kartan. Om GPS:en inte registrerat någon rörelse under en viss tid går den in i standbyläge för att spara energi. Då blir enhetsikonen på kartan återigen grå.



3. Genomgång av appen

3.1 Sammanfattning av huvudfunktionerna

Din cykelapp är inte vilken app som helst — den är en förlängning av din cykel och fylld med funktioner som gör din cykelupplevelse bättre. Här ingår till exempel stöldskydd, support direkt i appen och positionsspårning i realtid. Nedan hittar du en snabb översikt över appens huvudmenyer.

3.1.1 Hamburgermeny/sidomeny

Hamburgermenyn eller sidomenyn är där du når alla appens sidor, oavsett var du befinner dig. Öppna menyn genom att trycka på .

3.1.2 Start/Översikt

Det här är appens huvudsida och den vy du möts av direkt efter inloggning. Här får du en översikt över din cykel.

GPS:en som är installerad i din cykel är designad för att fungera med cykelns batteri som sin direkta strömkälla. GPS-/IoT-enheten får ström endast när cykelbatteriet är monterat och cykeln är påslagen. Om cykeln inte är påslagen trots att batteriet sitter i, aktiveras GPS-/IoT-enhetens interna reservbatteri.

3.1.3 Karta

Din cykels position visas i realtid på kartan. På den här sidan kan du också ändra kartinställningar  och ställa in geofence-zoner . Du kan trycka på din cykels ikon på kartan för att se mer information om din cykels position.



3.1.4 Alarm

GPS:en i din cykel är alltid aktiv och skickar larm om något relevant inträffar. Alla larm som cykeln registrerar visas i larmlistan. Observera att du själv måste aktivera vilka larm du vill få notiser för genom att gå till **Inställningar** -> **Notisinställningar**. Läs mer om larm och notiser längre ner i dokumentet.

3.1.5 Inställningar

Inställningssidan innehåller alla funktioner som rör ditt konto och dina cyklar. Här kan du bland annat se inloggningshistorik, ändra användarnamn, lösenord och e-post, hitta support för din cykel samt välja vilka larmnotiser du vill ta emot.

3.1.6 Platshistorik

Den här sidan låter dig söka efter en tidsperiod och se var din cykel har varit på kartan.

3.2 Genomgång av funktioner

3.2.1 Alarm

GPS:en i din cykel är inställd på att övervaka händelser. När en sådan händelse inträffar läggs ett larm till i larmlistan. Du kan sedan välja vilka av dessa händelser du vill få som larmnotiser till din telefon. Det gör du under **Inställningar -> Notifikationer/Cykelmeddelande**. Läs mer om hur du ställer in larmnotiser under avsnittet Inställning av larmnotiser.

Din GPS kan övervaka följande händelser:

- **Cykeln startas** – Skickar en notis när cykeln slås på.
- **Cykeln stängs av** – Skickar en notis när cykeln stängs av.
- **Geofence IN** – Skickar en notis när cykeln har gått in i en definierad geofence-zon.
- **Geofence UT** – Skickar en notis när cykeln lämnar en definierad geofence-zon.
- **Hastighetsöverträdelse** – Skickar en notis när cykeln överskrider en förinställd hastighetsgräns. (Se avsnittet **Redigera din cykel** för information om hur du ställer in hastighetsgräns.)
- **Vibration** – Skickar en notis när cykeln känner av vibrationer.
- **Lågt batteri** – Skickar en notis när batterinivån i GPS:ens interna batteri är låg.

Få en översikt över dina larm:

1. Öppna sidomenyn 
2. Tryck på **Larm**

När larm rapporteras från din(a) enhet(er) visas de i larmlistan. Oavsett vilka notisinställningar du har aktiverat kommer alla larm att synas i listan.

Tryck på ett larm i listan för att se var larmet inträffade på kartan.

Filtera alarm:

1. Öppna sidomenyn  och tryck på **Larm**

Filtrera efter larmtyp, enhet och/eller datum genom att trycka på "**Alla larm**", "**Startdatum**", "**Slutdatum**" och "**Cykel**". Du kan använda flera filter samtidigt.

För att ta bort filtreringen, tryck på **Rensa**.

Radera ett eller flera larm:

1. Öppna sidomenyn  och tryck på **Larm**
2. Tryck på redigeringsikonen ()
3. Välj det eller de larm du vill radera
4. Tryck på **Radera**.

Dela larm:

Du kan dela en länk med andra som visar var ditt specifika larm inträffade, markerat på en Google Maps-karta.

1. Öppna sidomenyn 
2. Tryck på **Larm**
3. Tryck på ett larm i listan för att se var larmet inträffade på kartan.
4. Tryck på **Dela position**.
5. Dela länken med mottagaren.

3.2.2 Start/Översikt

På startsidan hittar du en översikt över din cykel. Här finns en bild på cykeln, information om den är på- eller avstängd samt batterinivån för GPS:ens interna batteri.

Om du har fler än en cykel på ditt konto kan du svepa cykelkortet åt vänster för att byta till dina andra cyklar.

3.2.3 Karta

Se din cykel på kartan och dela dess position

På kartan visas alla dina registrerade cyklar på kontot med en kartnål. Om ikonen är färgad betyder det att GPS:en i cykeln är online och aktiv. Om cykelikonen är grå betyder det att GPS:en är offline (energisparläge) och inte har registrerat någon rörelse de senaste 5 minuterna.

1. Öppna sidomenyn 

2. Tryck på **Karta**.

Om du trycker på någon av kartnålarna på kartan får du mer detaljerad information om cykeln. Det inkluderar koordinater för den senaste rapporterade positionen, tidpunkten för den senaste positionen och hastigheten cykeln hade när positionen registrerades.

Du kan också dela cykelns position genom att skapa en länk som, när den delas, öppnar en Google Maps-sida med cykelns exakta läge. För att göra detta trycker du på **Dela position** efter att ha valt din cykel på kartan.

Alternativt kan du komma till kartan genom att antingen trycka på knappen "Visa på karta" under cykelbilden eller genom att trycka på ikonen som finns i mitten av den nedre navigeringsmenyn i appen.

Ändra kartinställningar/Filtrera kartan:

Genom kartinställningarna på kartvyn kan du bland annat ändra vilken typ av karta som visas och filtrera dina cyklar utifrån olika parametrar.

1. Öppna sidomenyn 

2. Tryck på **Karta**.

3. Tryck på **Kartinställningar**  på kartan.

4. Ändra kartinställningarna genom att trycka på alternativen. Endast en karttyp kan vara aktiv åt gången, men flera filter kan användas samtidigt.

Kartinställningarna du kan välja mellan är:

- **Karttyper** – Ändrar kartans utseende. Välj mellan ljus, mörk, satellit, hybrid och terrängläge.
- **Visa cykelnamn** – Slår på eller av visning av cykelnamn på kartan.
- **Kluster** - Cyklarna grupperas på kartan och visar sina individuella positioner när du zoomar in.
- **Dölj offline** – Filtreerar bort alla offline-cyklar på kartan.
- **Följ enhet** – Cyklar som är i rörelse får en linje bakom sig som visar de senaste 10 positionerna.
- **Visa geofence** – Visar geofence-zoner på kartan.
- **Visa larm** – Visar de senaste 100 larmen på kartan.

Skapa ett geofence:

Ett geofence är ett område som du markerar på kartan. Syftet med ett geofence är att du ska få en varning (notis) om cykeln lämnar eller går in i det specifika området.

Det är viktigt att komma ihåg att alla GPS-mottagare har en viss felmarginal, så gör geofencet lite större än det faktiska området där cykeln får befinna sig. Om du till exempel vill få ett larm när cykeln lämnar uppfarten kan det vara en bra idé att även låta geofencet täcka en närliggande tomt.

1. Öppna sidomenyn 
2. Tryck på **Karta** och sedan på **Geofences**  på kartan .
3. Första gången du öppnar geofence-funktionen får du en genomgång av hur du skapar ett geofence.
4. Om du vill se genomgången igen, tryck på i-ikonen.

För att se var ett geofence är placerat på kartan, tryck på  i geofence-listan.

Redigera ett geofence

Du kan ändra form, storlek, namn och vilka cyklar som ska kopplas till ditt geofence.

1. Öppna sidomenyn 
2. Tryck på **Karta** och sedan på **Geofences**  på kartan

3. Tryck på redigeringsikonen  i geofence-listan
4. Tryck på **Redigera geofence**.
5. Om du bara vill ändra geofencens namn eller vilka cyklar som är kopplade till den kan du justera detta och sedan trycka på **Redigera**.
6. Om du vill ändra storlek eller placering av geofencen på kartan väljer du en metod och trycker på **Placera**. Anpassa formen på geofencen och avsluta med att trycka på **Spara**.

Ta bort/radera en geofence

1. Öppna sidomenyn 
2. Tryck på **Karta** och sedan på **Geofences**  på kartan
3. Tryck på redigeringsikonen  i geofence-listan
4. Tryck på **Radera geofence**

3.2.4 Inställningar

Redigera kontoinställningar

I kontoinställningarna kan du uppdatera ditt kontonamn, e-postadress och lösenord.

1. Öppna sidomenyn ☰
2. Tryck på **Inställningar**
3. Tryck på **Redigera konto**
4. Tryck på redigeringsknappen ⋮ vid namn, e-post och lösenord och ange dina nya uppgifter.

Ta bort ditt konto

Du kan när som helst ta bort ditt konto. Att ta bort kontot raderar permanent all positionshistorik och larminformation. Du måste först ta bort alla cyklar som är registrerade på ditt konto innan du kan radera kontot.

1. Öppna sidomenyn ☰
2. Tryck på **Inställningar**
3. Tryck på **Redigera konto**
4. Tryck på **Radera konto**
5. Bekräfta genom att trycka på **Radera konto** igen

Visa inloggningshistorik

I inloggningshistoriken kan du se vilka enheter som har loggat in på ditt konto.

1. Öppna sidomenyn ☰
2. Tryck på **Inställningar** och sedan **Säkerhet**

Logga ut från ditt konto

Du kan välja att logga ut endast från den enhet (mobil eller dator) som du är inloggad på, eller att logga ut alla som är inloggade på kontot från samtliga enheter.

1. Öppna sidomenyn ☰
2. Tryck på **Logga ut**.
3. Välj om du vill logga ut endast från den här enheten eller från alla enheter.

Redigera namnet på din cykel och ändra hastighetsgräns

I cykelinställningarna kan du uppdatera cykelns namn och ange en hastighetsgräns för att aktivera hastighetslarmet

1. Öppna sidomenyn 
2. Tryck på **Inställningar** och sedan på **Cyklar**
3. Välj den cykel du vill redigera
4. Tryck på det alternativ du vill redigera, till exempel **Namn** eller **Hastighetsgräns**

Dela en cykel med andra konton

Du kan dela din cykel så att den kan användas och hanteras från flera användarkonton. Det är perfekt om du till exempel delar cykel med andra

1. Öppna sidomenyn 
2. Tryck på **Inställningar** och sedan på **Cyklar**
3. Tryck på **Dela cykel**
4. Välj den cykel som ska delas och ange e-postadressen till personen som ska få tillgång till den delade enheten på sitt konto

Sluta dela en cykel med andra konton

Du kan avbryta delningen om du har delat en cykel med ett annat konto

1. Öppna sidomenyn 
2. Tryck på **Inställningar** och sedan på **Cyklar**
3. Välj den cykel du vill sluta dela och tryck på **Delningsstatus**
4. Välj kontot du vill sluta dela med och tryck på **X**

Lägg till en cykel på ditt konto

Du kan lägga till fler cyklar på ditt konto. Du är huvudadministratör för alla cyklar du lägger till på ditt konto. Det innebär att du kan skapa en dataplan för cykeln och ta bort den. När en cykel är registrerad med dig som huvudadministratör kan den inte läggas till på ett annat konto. Om du vill att någon annan ska kunna se och ha tillgång till din cykel via ett separat konto kan du dela cykeln.

1. Öppna sidomenyn 
2. Tryck på **Lägg till cykel**
3. Namnge din cykel och lägg till RAM-numret

Ta bort en cykel från ditt konto

Ta bort en cykel som du är huvudadministratör för:

1. Öppna sidomenyn 
2. Tryck på **Inställningar** och sedan på **Cyklar**
3. Välj den cykel du vill ta bort
4. Tryck på **Ta bort cykel**

Om du inte har avslutat din dataplan visas ett felmeddelande. Avsluta din dataplan via www.seasidebike.io och följ sedan stegen ovan igen för att ta bort din cykel.

Ta bort en cykel som har delats med dig:

För att ta bort en cykel som har delats med dig – följ stegen som beskrivits ovan

När du tar bort en delad cykel kommer huvudanvändaren fortfarande att kunna se cykeln i sitt konto. All historic du har sparat för den delade cykeln tas bort från ditt konto när du tar bort cykeln

Avsluta/inaktivera/pausa en dataplan (abonnemang)

En dataplan är endast bunden till den förvalda tidsperioden, vilket innebär att du kan välja att avsluta din aktiva dataplan vid slutet av varje period och aktivera den igen vid ett senare tillfälle. Det är perfekt om du tillfälligt vill sluta spåra din cykel.

1. Logga in på ditt konto på www.seasidebike.io
2. Klicka på **Dataplaner** i sidomenyn 
3. Klicka på **Avaktivera** och följ instruktionerna

Dataplanen kommer nu att avslutas och förnyas inte om du inte manuellt aktiverar den igen i framtiden genom att klicka på "Aktivera" och följa instruktionerna

Aktivera en dataplan (abonnemang)

Det faktum att cykeln har en aktiv dataplan gör att den kan ansluta till internet och skicka sin position till dig så att du kan se den i appen. Utan datatrafik fungerar inte majoriteten av appens funktioner.

1. Logga in på ditt konto på www.seasidebike.io
2. Klicka på **Dataplaner** i menyn till vänster 

3. Klicka på **Lägg till kort** och fyll i dina kortuppgifter (om du redan har gjort detta kan du hoppa över det här steget)
4. Tryck på **Aktivera** och följ instruktionerna

Nu kommer kortet debiteras månadsvis för den valda perioden för cykeln du har valt att aktivera

Ställa in larmnotiser/Notifikationsinställningar

Din cykel är inställd på att lyssna efter vissa händelser. När någon av dessa händelser inträffar får du en pushnotis på din telefon.

Du kan sedan välja vilka av dessa händelser/pushnotiser du vill ta emot via notisinställningarna

1. Öppna sidomenyn 
2. Tryck på **Inställningar** och sedan på **Notifikationer/Cykelmeddelande**

Du kan välja att ta emot följande pushnotiser när dessa larm sker:

- **Cykeln startas** – Skickar en notis när cykeln slås på.
- **Cykeln stängs av** – Skickar en notis när cykeln stängs av.
- **Geofence IN** – Skickar en notis när cykeln har gått in i en definierad geofence-zon.
- **Geofence UT** – Skickar en notis när cykeln lämnar en definierad geofence-zon.
- **Hastighetsöverträdelse** – Skickar en notis när cykeln överskrider en förinställd hastighetsgräns. (Se avsnittet Redigera din cykel för information om hur du ställer in hastighetsgräns.)
- **Vibration** – Skickar en notis när cykeln känner av vibrationer.
- **Lågt batteri** – Skickar en notis när batterinivån i GPS:ens interna batteri är låg.

Om du har flera cyklar på samma konto kan du välja olika notiser för olika cyklar genom att trycka på **Notiser per cykel**.

Du kan ställa in specifika ljud som spelas upp varje gång du får en notis. Välj ljud genom att trycka på **Ljud**.

Läs svar på vanliga frågor

Du kan läsa och få svar på vanliga frågor direkt i appen.

1. Öppna sidomenyn ☰
2. Tryck på **Inställningar** och sedan på **Support**
3. Tryck på de frågor du vill läsa svaret på

Skicka in ett supportärende

Du kan skicka ett supportmeddelande/supportärende direkt i appen. Vi skickar ett svar till den e-postadress du angav när du skapade ditt konto.

1. Öppna sidomenyn ☰
2. Tryck på **Inställningar** och sedan på **Support**
3. Under "**Kontakta support**" väljer du den cykel ärendet gäller, en kategori och beskriver ditt problem
4. Tryck på **Skicka**

Hitta närmaste serviceplats

Hitta närmaste serviceplats och vägbeskrivning dit.

1. Öppna sidomenyn ☰
2. Tryck på **Inställningar** och sedan på **Support**
3. Tryck på **Hitta serviceplats**
4. Tryck på serviceplatsen i listan för att se den närmaste vägen till destinationen i Google Maps

Läs användarmanual för din cykel

Du kan komma åt användarmanualen för din cykel i appen.

1. Öppna sidomenyn ☰
2. Tryck på **Inställningar** och sedan på **Användarmanualer**

Se våra garantivillkor

Du kan läsa våra garantivillkor direkt i appen

1. Öppna sidomenyn ☰

2. Tryck på **Inställningar** och sedan på **Garanti**

3.2.5 Platshistorik

Se var din cykel har varit, markerat på kartan.

Visa platshistorik

1. Öppna sidomenyn 
2. Tryck på **Platshistorik**
3. Välj din enhet från listan
4. Välj datum och tid du vill visa historik för
5. Tryck på pilen för att hämta historiken

4. Information om GPS-/IoT-enheten

I följande avsnitt hittar du viktig information om hur GPS-/IoT-enheten som är monterad i din cykel fungerar och hur du underhåller den för bästa prestanda.

4.1 Syftet med GPS-/IoT-enheten

Din cykel är utrustad med en GPS-/IoT-enhet som kopplar upp cykeln mot internet och överför information från enheten till appen. Detta inkluderar platsspecifika funktioner som spårning i realtid och larm.

4.2 Energisparläge och strömkälla

GPS:en som är installerad i din cykel är designad för att fungera med cykelns batteri som sin direkta strömkälla. GPS-/IoT-enheten får ström endast när cykelbatteriet är monterat och cykeln är påslagen. Om cykeln inte är påslagen trots att batteriet sitter i, aktiveras GPS-/IoT-enhetens interna reservbatteri.

För att spara ström på både cykelbatteriet och GPS-/IoT-enhetens interna reservbatteri har enheten ett **energisparläge**. Det innebär att den går ner i djupsömn om ingen rörelse eller vibration har registrerats från cykeln en 5 minuters period.

När enheten är i djupsömn minskar dess strömförbrukning avsevärt. I appen visas cykelikonen i grått när GPS-/IoT-enheten är i djupsömn eller har slut på batteri.

4.3 Ladda GPS- och cykelbatteri

Det är viktigt att notera att GPS-/IoT-enhetens interna batteri inte laddas om cykelbatteriet inte är monterat på cykeln och påslaget. Om cykelbatteriet inte är påslaget aktiveras istället GPS-/IoT-enhetens interna reservbatteri, vilket har en begränsad kapacitet för aktiv spårning under en kortare tidsperiod.

För att undvika att GPS-/IoT-enheten helt förlorar ström och därmed bryter anslutningen till cykeln och funktioner såsom realtids spårning och larm} rekommenderas att du laddar GPS-/IoT-enheten genom att använda din cykel med cykelbatteriet monterat och påslaget.

Tips: Du kan se status för GPS-/IoT-enhetens interna batteri genom att gå till startsidan i appen. Du kan även se batteristatus genom att gå till inställningssidan, navigera till Cyklar och sedan trycka på din cykel i listan. Då visas GPS:ens batteri under rubriken "Cykelinformation".

Det är viktigt att notera att statusen för det interna batteriet endast uppdateras när cykelbatteriet är påslaget.

5. Vanliga frågor

Följande avsnitt tar upp vanliga frågor om hur tjänsten och GPS-/IoT-enheten fungerar.

5.1 Dålig noggrannhet eller felaktig position visas på kartan

Alla GPS-mottagare har en felmarginal, vilket innebär att platsen som visas i appen aldrig kommer att vara exakt densamma som enhetens verkliga position. En avvikelse på 5–100 meter kan förekomma då och då. Om avvikelsen ligger inom detta intervall är noggrannheten inom normal tolerans.

Om cykelns position i appen märkbart avviker från verkligheten, till exempel flera hundra meter, beror det troligtvis på svag signalstyrka. Det är viktigt att förstå att alla material mellan GPS-enheten och GPS-satelliterna påverkar signalstyrkan i viss utsträckning – detta märks särskilt om enheten är täckt av material som stör radiovågor (såsom olika metaller) eller befinner sig inomhus.

Om du till exempel har parkerat din cykel i ett garage, kan den senast rapporterade positionen visas precis utanför garaget. I det här fallet beror avvikelsen på att GPS-enheten förlorat signal när cykeln kördes in i garaget. När enheten åter är utomhus kommer den att börja rapportera sin position som vanligt igen – dock kan det ta upp till någon minut beroende på hur lång tid det tar att återetablera kontakt med GPS-satelliterna.

5.2 Min cykel syns som offline/inaktiv i appen

I vissa fall kan cykelns position visas med en grå ikon på kartan, och om du trycker på ikonen kan ett meddelande dyka upp som informerar dig om att enheten är "offline" eller "inaktiv".

Detta kan bero på flera olika orsaker och innebär inte nödvändigtvis att något är fel med din cykel.

GPS-/IoT-enheten är offline för att spara ström

Detta är den vanligaste orsaken till att en cykel visas som offline – och det innebär egentligen bara att produkten fungerar som den ska. GPS-enheten i cykeln har ett smart strömsparläge som gör att den kopplar från mobilnätet när inga rörelser har registrerats under en viss tid.

Rörelser registreras via GPS:ens inbyggda vibrationssensor, vilket säkerställer att enheten endast skickar data när cykeln faktiskt rör sig. Detta minskar enhetens strömförbrukning avsevärt – utan strömsparläget skulle enheten annars ladda upp samma position om och om igen när cykeln står still, vilket inte fyller någon funktion.

Du kan enkelt kontrollera om det är strömsparfunktionen som gör att enheten är offline genom att ta en kort cykeltur. Om det är detta som är orsaken kommer enheten att återansluta när den registrerar rörelse.

IoT-/GPS-enheten har slut på det interna batteriet

Om cykeln har använts utan att cykelbatteriet varit monterat eller påslaget är det troligt att IoT-/GPS-enhetens interna reservbatteri är urladdat. Detta kan också inträffa om cykeln har förvarats i flera månader utan att användas med cykelbatteriet inkopplat och påslaget.

Se till att cykelbatteriet är monterat och påslaget, ~~och cykla aktivt med cykeln~~ för att ladda IoT-/GPS-enheten igen.

Tips: Du kan se status för GPS-/IoT-enhetens interna batteri genom att gå till översiktssidan/startsidan i appen.. Du kan även se batteristatus genom att gå till inställningar, navigera till Cyklar och trycka på din cykel i listan. Då visas GPS:ens batterinivå under rubriken "Cykelinformation".

Observera att batteristatusen för det interna batteriet endast uppdateras när cykelbatteriet är påslaget

Din dataplan har löpt ut

Om du har avslutat din dataplan (abonnemang), eller om det automatiska betalningssystemet inte har kunnat debitera ditt kort, kommer enheten att inaktiveras. Aktivera en ny dataplan eller uppdatera din betalningsinformation genom att först avsluta den befintliga dataplanen och sedan aktivera en ny.

5.3 Jag får inga larmnotiser

Se följande lista för möjliga lösningar:

- Du har inte aktiverat pushnotiser för larmet som du vill ha en pushnotis för. Läs gärna avsnittet "~~Ställa in larmnotiser/Notifikationsinställningar~~**Notisinställningar**" för mer information.
- Du kan prova att inaktivera alla notiser och sedan aktivera dem igen
- Du har inte definierat ett geofence, geofencet har inte synkats med enheten, eller så är geofence-radien för snäv. Se avsnittet om geofence för mer information.

- Du har inte gett appen tillstånd att skicka notiser till din enhet, eller så är din telefon i "Stör ej-läge". Kontrollera telefonens systeminställningar.
- Du har loggat ut från appen. Att logga ut återkallar ditt notiscertifikat, vilket gör att notiser inte levereras. Kontrollera att du är inloggad i appen.
- Det finns ett fel med Firebase-notiscertifikatet som vi använder för att skicka notiser till din telefon. Detta åtgärdas genom att stänga och starta om appen. Som en sista utväg kan du installera om appen.

Om problemet kvarstår trots att du har gått igenom listan med vanliga orsaker och lösningar ovan, vänligen kontakta oss och uppge cykelns RAM-nummer så att vi kan undersöka ärendet vidare.

5.4 Ägarbyte

Om du ska sälja din cykel till någon annan behöver du följa dessa steg för att säkerställa att du inte fortsätter bli debiterad för tjänsten och för att ge den nya ägaren möjlighet att registrera ett konto.

- **Avsluta din dataplan**
 1. Logga in på ditt konto på www.seasidebike.io
 2. Klicka på **Dataplaner** i sidomenyn 
 3. Klicka på **Avaktivera** och följ instruktionerna
- **Ta bort din cykel från ditt konto**
 1. Öppna sidomenyn 
 2. Tryck på **Inställningar** och sedan på **Cyklar**
 3. Välj den cykel du vill ta bort
 4. Tryck på **Ta bort cykel**

Om du inte har avslutat din dataplan visas ett felmeddelande. Avsluta din dataplan via www.seasidebike.io och följ sedan stegen ovan igen för att ta bort din cykel.

När du tar bort din cykel från ditt konto raderas all data, såsom platshistorik och larm kopplade till cykeln, permanent.

Nu kan den nya användaren skapa ett konto med cykelns RAM-nummer och därefter skapa en dataplan för cykeln genom följande steg:

1. Logga in på ditt konto på www.seasidebike.io
2. Klicka på **Dataplaner** i menyn till vänster 
3. Klicka på **Lägg till kort** och fyll i dina kortuppgifter (om du redan har gjort detta kan du hoppa över det här steget)
4. Tryck på **Aktivera** och följ instruktionerna

Om du är osäker på hur du avslutar din dataplan eller stöter på problem kan du alltid kontakta kundsupport på kundservice@seasidebike.com